

## Termos e Condições Gerais de Venda

Estes termos e condições de venda são aplicáveis a todas as transações e a todas as entregas de produtos e materiais comercializados pela ZEEV, Lda, doravante designada apenas por ZEEV. Estas condições prevalecem sobre quaisquer outras, podendo ser parcialmente derrogadas pelas Condições Particulares de Venda, as quais carecem da assinatura do Diretor Comercial ou do Legal Representante da ZEEV. Todo o ato de encomenda transmitido à ZEEV (adjudicação) pelo Cliente implica a aceitação automática destas condições e termos de venda.

### 1. Propriedade e Risco

A propriedade dos produtos e serviços ZEEV transfere-se para o Cliente no momento em que o preço dos respetivos produtos e serviços seja integralmente pago. A transferência da propriedade refere-se aos bens objeto da venda e não à informação e outros direitos imateriais a que o Cliente tenha acedido. O risco referente aos danos ou perdas dos produtos e equipamentos ZEEV transfere-se para o Cliente com a entrega destes no endereço por si indicado.

### 2. Impostos e Transporte

Os preços indicados na Lista de Preços de Venda ao Público em vigor à data de encomenda, não incluem IVA ou outros impostos, os quais serão faturados à taxa em vigor na data do fornecimento. O custo da entrega, está, em regra, incluído no valor total. Caso nada seja acordado de outro modo e por escrito, a ZEEV determina os meios de transporte.

### 3. Preço e Pagamento

- a) Os orçamentos apresentados são válidos por um período de 30 (trinta) dias.
- b) O pagamento é realizado em Euros.
- c) As condições e prazos de pagamento fazem parte das Condições Particulares de Venda, as quais se encontram expressas nas propostas, orçamentos ou em contratos apresentados e adjudicados pelo Cliente.
- d) Esgotado o prazo de liquidação dos pagamentos acordados, a ZEEV interpelará o Cliente estipulando novo prazo de pagamento, após o que vencer-se-ão juros comerciais à taxa legal em vigor.
- e) Sempre que o Cliente se encontre em mora, no que concerne ao plano de pagamento acordado, a ZEEV, mediante aviso prévio, suspenderá quer os serviços que venha prestando, quer a entrega de qualquer produto ou material.
- f) Em caso de incumprimento ou resolução contratual, o Cliente fica constituído na obrigação de:
  - i - Permitir, desde já, o acesso dos colaboradores da ZEEV aos locais de entrega ou de instalação dos materiais para levantamento dos mesmos;
  - ii - Restituir à ZEEV toda a quantia pecuniária comprovadamente calculada em função dos custos apurados, nomeadamente os de mão-de-obra e deslocações.

### 4. Catálogos, Promoções e Encomendas

As descrições técnicas, desenhos, fotografias, imagens e outras indicações contidas nos catálogos, preçários e folhetos técnicos e/ou comerciais têm carácter meramente informativo, prevalecendo sempre os preços em vigor à data do fornecimento. A ZEEV reserva-se o direito de modificá-las ou alterá-las sem aviso prévio, sem que tais alterações impliquem modificações aos contratos comerciais e encomendas em curso ou pendentes de entrega.

### 5. Prazos de entrega e Entrega

Os prazos de entrega acordados, são meramente indicativos. A ZEEV tentará cumpri-los, mas não pode ser responsabilizada pelos danos decorrentes de atrasos na entrega. A contagem do prazo de entrega tem início com o termo dos esclarecimentos de todas as condições técnicas e/ou comerciais, com a entrega pelo Cliente de todos os elementos necessários à execução da encomenda e com o cumprimento do plano de pagamento acordado. Os prazos de entrega consideram-se tacitamente prorrogados com a verificação de causas justificativas ou pela ocorrência de motivos de força maior, nomeadamente por dificuldades na aquisição, transporte ou importação de mercadorias e em geral por motivos alheios à vontade ou previsão da ZEEV ou do fabricante seu representado, pelo que eventuais atrasos daí decorrentes não constituirão justa causa para a anulação da encomenda pelo cliente.

As entregas serão feitas no endereço indicado pelo Cliente no documento de adjudicação. Quaisquer custos adicionais relacionados com a alteração de endereço, serão suportados pelo Cliente. A ZEEV, no ato de adjudicação, informará sempre o Cliente da data prevista para a entrega. A ZEEV reserva-se o direito de fazer entregas parciais. Toda a reclamação relacionada com falta total ou parcial de entrega, ou com entrega de produto/embalagem defeituoso/em mau estado terá de ser reportada à ZEEV no momento da receção da entrega, caso contrário a ZEEV presume que o produto/embalagem foi rececionado em perfeito estado de conservação. A descarga da mercadoria encomendada deverá ser feita na presença do Cliente, o qual desde já autoriza a entrada e permanência, pelo tempo estritamente necessário à execução da tarefa, dos colaboradores da ZEEV ou de outros sujeitos indicados pela ZEEV. Sempre que os tempos de espera dos colaboradores da ZEEV ultrapassem a razoabilidade, serão debitados ao Cliente.

### 6. Reparações e serviços dentro e fora de garantia

Os prazos estabelecidos pela ZEEV para a realização de reparações e serviços são meramente indicativos. A ZEEV tentará cumpri-los, mas não pode ser responsabilizada por atrasos decorrentes de situações alheias à ZEEV. Perante uma reclamação, a ZEEV, decidirá se procede à devolução do preço pago pelo Cliente ou à reparação ou substituição do Produto defeituoso. A ZEEV deverá ser informada, por escrito e nos prazos já mencionados, de qualquer defeito detetado pelo Cliente em produto ainda abrangido pela garantia.

### **7. Garantia e Responsabilidade**

Os produtos e equipamentos comercializados pela ZEEV encontram-se abrangidos por uma garantia do fabricante com um prazo limitado. Todas as garantias são da responsabilidade exclusiva do respetivo fabricante, agindo a ZEEV apenas como interlocutor. São devolvidos à fábrica os produtos que comprovadamente apresentem algum defeito de material ou de fabrico. Para substituição gratuita é necessário que:

- 1) Seja exibida fatura/recibo da aquisição;
- 2) A venda dos produtos tenha sido realizada pela ZEEV ou qualquer agente autorizado.
- 3) A ZEEV ou algum dos seus representantes autorizados tenha a possibilidade de verificar o produto;
- 4) A ZEEV seja informada atempadamente do mau funcionamento ou do defeito do produto;

Estão excluídos da garantia todas as partes físicas que comprovadamente tenham desgaste motivado pelo uso. Estão também excluídos da garantia todas as alterações mecânicas e de software não autorizadas expressamente pela ZEEV.

De nenhuma forma esta garantia determina que a ZEEV se responsabiliza por possíveis defeitos adicionais. A presente garantia não cobre nem a deterioração por uso mecânico, nem o desgaste decorrente do passar do tempo. Pequenas mudanças de cor, bem como imperfeições na superfície que não influenciem o funcionamento dos produtos ZEEV, não são defeitos e, como tal, não estão abrangidos pela garantia oferecida pela ZEEV, a qual se baseia nestas Cláusulas e Condições de Venda.

Sempre que a ZEEV, após exame e testes efetuados a um produto devolvido, verifique que o produto reclamado não apresenta defeito, informará o Cliente em conformidade, caso em que o produto será devolvido ao Cliente, a suas expensas. Ao Cliente serão cobradas todas as despesas referentes aos exames e testes realizados.

Todas as instalações solares realizadas pela ZEEV ou por instalador credenciado e reconhecido, têm uma garantia de 1 (um) ano sobre a instalação. Esta garantia depende dos seguintes requisitos:

- a) Não ter sido efetuada nenhuma adaptação, alteração ou manutenção dos produtos instalados pela ZEEV, por outra empresa sem o prévio consentimento escrito da ZEEV;
- b) Não ter sido feita má utilização do produto instalado, aqui se incluindo a negligência ainda que grosseira;
- c) Terem sido acatadas todas as indicações dadas pela ZEEV ou nos manuais ou instruções dos referidos produtos;
- d) Todos os defeitos ou anomalias detetados na instalação, devem ser comunicados em 2 dias, a contar desse conhecimento, à ZEEV;
- e) Tenha sido feita a manutenção parcial ou total que o produto exija, nos prazos e condições indicados pela ZEEV no contrato de fornecimento do referido produto.

### **8. Devolução de Produtos/ Cancelamentos/ Alteração de Encomendas**

A devolução de produtos, cancelamento ou modificação de encomenda é possível apenas se confirmado por escrito pela ZEEV. A devolução de produtos deve ser confirmada pela ZEEV antes do seu envio, para que esta providencie por receção adequada. Todos os custos relacionados com a devolução de produtos, cancelamento ou modificação de encomenda, incluindo, mas não se limitando a equipamento específico ou a serviços específicos, serão suportados pelo Cliente. No entanto, a ZEEV tomará as medidas que se revelem necessárias para limitar esses custos. O cancelamento de uma encomenda após pagamento do sinal, implica a perda do mesmo. A ZEEV pode cancelar todas as encomendas se uma das declarações do Cliente for falsa ou enganosa.

### **9. Força Maior**

A ZEEV não pode ser considerada responsável pelo incumprimento de obrigações ou por atrasos nas entregas decorrentes de fatores externos, incluindo, mas não se limitando, a atos governamentais, catástrofes naturais, ações do Cliente ou problemas de transporte. Nesses casos, a ZEEV reserva-se o direito de cancelar as encomendas sem que possa ser responsabilizada pelo Cliente.

### **10. Direitos de propriedade intelectual**

A ZEEV detém o direito de propriedade e copyright de todas as ilustrações, projetos ou cálculos inscritos em documentos originais. A passagem destes documentos a Terceiros requer o consentimento expresso e por escrito da ZEEV.

### **11. Vários/ Lei Reguladora**

As ilustrações, medidas e indicações nomeadamente de autonomia e potência constantes dos nossos catálogos, listas e prospetos são indicativas, reservando-se a ZEEV o direito de modificar as especificações de todo o material ou de produtos encomendados, dentro das tolerâncias habituais às empresas do mesmo género. O correio eletrónico trocado entre o Cliente e a ZEEV é também válido como meio negocial, ainda que sem assinatura ou certificado digital. Os dados pessoais serão processados exclusivamente para fins ligados às finalidades do negócio em causa, com a ajuda de processamento de dados moderno de acordo com os regulamentos válidos na lei para a proteção de dados pessoais. As cláusulas e condições de venda encontram-se sujeitas à lei Portuguesa. Para todas as questões emergentes do presente contrato fica estipulado o foro da Comarca de Lisboa com renúncia a qualquer outro.